

Dimarts, 10 de febrer de 2015 - Número 33

Administració Local

2015-01129

Ajuntament de l'Aldea

EDICTE

El Ple de l'Ajuntament de l'Aldea, en la seva sessió de data 12 de desembre de 2014, adoptà entre d'altres l'acord d'establir el servei públic de titularitat municipal de centre de dia i aprovar, entre d'altra documentació, el reglament regulador del dit servei i les tarifes a percebre dels usuaris i que es tramita, entre d'altres, per actualitzar l'acord adoptat pel Ple de l'Ajuntament del passat 14 de març de 2011.

Com sigui que no es van presentar reclamacions al llarg de l'exposició pública, l'expedient quedà definitivament aprovat.

El text íntegre del reglament regulador del servei s'inserta a continuació.

L'Aldea, 4 de febrer de 2015.
L'alcalde, Daniel Andreu i Falcó.

REGLAMENT DEL RÈGIM JURÍDIC DEL SERVEI PÚBLIC CENTRE DE DIA DE L'ALDEA.

Article 1.- Objecte del Reglament

L'objecte del present Reglament és l'establiment de la normativa general reguladora de la prestació del servei públic de centre de dia al municipi de L'Aldea.

Article 2.- Àmbit competencial de la prestació del servei

D'acord amb l'article 42 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya els poders públics han de promoure polítiques públiques que fomentin la cohesió social i que garantitzin un sistema de serveis socials, de titularitat pública i concertada, adient als indicadors econòmics i socials de Catalunya. L'article 84 del mateix cos legal disposa que els governs locals de Catalunya tenen en tot cas competències per a la regulació i prestació dels serveis d'atenció a les persones i dels serveis socials públics d'assistència primària.

La prestació del servei públic de centre de dia constitueix una competència municipal de les que defineix l'article 66.3 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya i l'art 84.2 de l'Estatut d'Autonomia de Catalunya. Tanmateix s'ha de posar de manifest que el servei es trobava inclòs dins l'article 25 de la Llei 7/1985, però per mitjà de l'article primer número 8 de la Llei 27/2013 de 27 de desembre, aquest servei no consta com a competència municipal pròpia, si bé s'ha de tenir present que el Ple del Tribunal Constitucional ha admès a tràmit varis recursos d'inconstitucionalitat que afecten aquesta Llei.

La regulació del servei de centre de dia, com a servei públic, està determinada per l'article 85.1 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local, que ens diu que són serveis públics locals els que prestén les entitats locals dins l'àmbit de llurs competències. En aquest sentit també la Sentència del Tribunal Constitucional de 23 de maig de 1997 considera "serveis públics a tots aquells que tenen com a finalitat aconseguir els objectius propis de les competències dels ens locals".

L'article 7 de la Llei 7/1985, amb la redacció donada per la Llei 27/2013 (s'ha de recordar que el Ple del Tribunal Constitucional ha admès a tràmit varis recursos d'inconstitucionalitat que afecten aquesta Llei), disposa que:

"1. Les competències de les entitats locals són pròpies o atribuïdes per delegació.

2. Les competències pròpies dels municipis, les províncies, les Illes i altres entitats locals territorials només podran ser determinades per llei i s'exerceixen en règim d'autonomia i sota la pròpia responsabilitat, atenent sempre a la deguda coordinació en la seva programació i execució amb les altres administracions públiques.

3. L'Estat i les comunitats autònomes, en l'exercici de les seves respectives competències, podran delegar a les entitats locals l'exercici de les seves competències.

Les competències delegades s'exerceixen en els termes que estableix la disposició o en l'acord de delegació, segons correspongui, amb subjecció a les regles establertes a l'article 27, i preveuran tècniques de direcció i control d'oportunitat i eficiència.

4. Les entitats locals només podran exercir competències diferents de les pròpies i de les atribuïdes per delegació quan no es posi en risc la sostenibilitat financera del conjunt de la Hisenda municipal, d'acord amb els requeriments

de la legislació d'estabilitat pressupostària i sostenibilitat financera i no s'incorri en un supòsit d'execució simultània del mateix servei públic amb una altra administració pública. A aquests efectes, seran necessaris i vinculants els informes previs de l'Administració competent per raó de matèria, en què s'assenyali la inexistència de duplicitats, i de l'Administració que tingui atribuïda la tutela financera sobre la sostenibilitat financera de les noves competències. En tot cas, l'exercici d'aquestes competències s'ha de fer en els termes que preveu la legislació de l'Estat i de les comunitats autònomes”.

Aquest principi d'autonomia local ha quedat reforçat amb l'aprovació de la Carta Europea d'Autonomia Local que va entrar en vigor a Espanya el dia 1 de març de 1989.

L'article 246.1 del Decret Legislatiu 2/2003, de 28 d'abril, pel qual s'aprova el text refós de la Llei municipal i de règim local de Catalunya, disposa que els municipis tenen plena potestat per a la constitució i organització dels serveis de llur competència.

L'article 153 del Decret Legislatiu 179/1995, de 13 de juny, pel qual s'aprova el Reglament d'obres, activitats i serveis dels ens locals estableix que el municipi té potestat per crear i organitzar els serveis de la seva competència. La tramitació per dur a terme l'establiment del servei de referència, ve detallada als articles 159, 160 i concordants del Reglament d'obres activitats i serveis dels ens locals, aprovat pel Decret 179/1995, de 13 de juny.

Article 3.- Característiques del servei

El servei de centre de dia de l'Ajuntament de L'Aldea té caràcter de servei públic.

Tot això sense perjudici de les facultats que corresponen als òrgans de la Generalitat de Catalunya o de l'Administració de l'Estat.

El servei es configurarà com a servei públic caracteritzat per:

- estar obert a totes les persones que el necessitin,
- tenir caràcter potestatiu, ja que la Corporació l'estableix per les raons explicades a la memòria que forma part del present expedient,
- estar gestionat de forma indirecta, a través de la concessió.

Article 4.- Règim de la prestació del servei

El servei públic de centre de dia es prestarà en règim de lliure concurrència i per a cada actuació que s'impulsi es determinarà la forma de gestió, que podrà ser directa o indirecta, en qualsevol de les modalitats previstes i que sigui legal i econòmicament adequada a la naturalesa del bé i finalitats.

L'activitat pròpia del servei públic de centre de dia restarà assumida per l'Ajuntament a qui li correspondrà la potestat de direcció i control, que comportarà l'exercici de la potestat de modificació i la inclusió implícita de la clàusula d'actualització del servei d'acord amb els estàndards econòmics i socials.

El servei es prestarà amb la continuïtat i la regularitat que el seu funcionament exigeix.

Article 5.- Objecte del servei de centre de dia

El Centre de Dia és un servei públic, que es posa a disposició de determinats col·lectius de població que es troben en situacions temporals de necessitat d'assistència.

Aquest servei d'acolliment residencial s'adreça a persones que ho precisin, especialment de seixanta-cinc anys i més, en situació de dependència que necessiten organització, supervisió i assistència en les activitats de la vida diària. Constitueix una alternativa a l'internament residencial de la persona gran i pot ser un servei de caràcter temporal o permanent.

El centre de dia és un servei d'acolliment diürn que complementa l'atenció pròpia de l'entorn familiar, amb els objectius d'afavorir la recuperació i el manteniment de l'autonomia personal i social, mantenir la persona en el seu entorn personal i familiar en les millors condicions i proporcionar suport a les famílies en l'atenció a les persones grans dependents.

L'equip de professionals que treballa en un centre de dia per a gent gran és pluridisciplinar i està format per un director o directora responsable, un/a responsable higiènicosanitari i personal d'atenció directa (professionals amb titulació adient per oferir atenció geriàtrica, animació sociocultural, teràpia ocupacional, fisioteràpia, atenció sanitària, psicològica i social).

Article 6.- Finalitats del servei

El servei tindrà com a finalitat dur a terme les següents activitats:

- acolliment diürn per a gent gran o que ho necessiti, de 8 a 20 hores i de dilluns a divendres, amb possibilitat d'usar-lo els caps de setmana,
- assistència social,
- animació sociocultural,

- atenció geriàtrica assistencial,
- rehabilitació,
- teràpia ocupacional,
- teràpia psicològica,
- cuina pròpia,
- sala de televisió.

L'horari de prestació del servei s'haurà d'adaptar a les necessitats i disponibilitats existents tant internes com externes, i serà l'adequat per atendre de la millor forma possible les demandes ciutadanes. Els horaris seran públics i coneguts i restaran sempre exposat en un lloc visible per a tots els ciutadans.

Per a l'execució efectiva de les seves finalitats aquest servei podrà adoptar en funció de les seves capacitats, les formes de gestió del servei que millor s'adaptin a les seves necessitats.

Article 7.- Usuaris del servei

Totes les persones a qui la normativa qualifica com a tals, són usuaris potencials d'aquest servei.

Els col·lectius de persones beneficiàries que accedeixin a l'ús del servei tindran la qualificació jurídica d'usuaris.

Article 8.- Servei de centre de dia

El servei municipal de centre de dia té com a obligacions:

- impulsar d'ofici els procediments iniciats amb l'obertura d'un expedient i l'ordenació d'aquells actes que resultin convenientes per la resolució,
- orientar administrativament totes aquelles peticions que li siguin presentades d'acord amb la seva finalitat i natura, i resoldre explícitament les consultes, denúncies i reclamacions relacionades en matèria del centre de dia,
- lliurar una còpia segellada dels documents que presentin els usuaris i retornar als titulars els originals que hi aportin,
- garantir la confidencialitat dels expedients així com la protecció de les dades personals conforme l'establert a la normativa legal.

Article 9.- Contraprestació del servei

Els usuaris hauran d'abonar per la prestació del servei el preu en règim tarifari que determini l'Ajuntament de L'Aldea i a més el cost dels serveis complementaris de què gaudeixi.

En el seu cas, l'entitat adjudicatària de la concessió podrà rebre a més de l'import de la tarifa, les subvencions que percebi la Corporació Local per a la prestació del servei de referència.

Article 10.- Forma d'actualització de les tarifes

Les tarifes s'actualitzaran anualment en funció de les variacions percentuals de l'índex de preus al consum (IPC).

Article 11.- Principis d'accés a la utilització del servei

L'accés a la utilització del servei es realitzarà respectant els principis d'igualtat, publicitat, transparència, concurrència pública, promoció de la diversitat i mixió social i lluita contra l'exclusió social, en relació a totes les persones que compleixin els requisits establerts en el present Reglament, en les bases reguladores específiques i el previst al reglament de règim interior que, si s'escau, s'aprovi.

Article 12.- Requisits d'accés

Les persones que sol·licitin la prestació del servei de centre de dia hauran de complir els requisits d'accés continguts a la normativa legal d'aplicació.

Article 13.- Règim General dels drets i obligacions dels usuaris

Els drets i obligacions dels usuaris seran els que resultin de les disposicions d'aquest reglament, del reglament de règim interior que si s'escau, s'aprovi, i de la normativa aplicable.

Article 14.- Drets dels usuaris

Específicament, i a títol merament enunciatiu, seran drets de les persones usuàries, en les condicions que s'estableixin, els següents:

- Drets a ser informades, orientades i assessorades sobre els requisits i els tràmits necessaris per a la tramitació de les seves consultes, reclamacions i/o denúncies.
- Dret a conèixer en qualsevol moment l'estat de tramitació dels seus expedients, respectant tot allò que regula la normativa de protecció de dades.

- Dret a que la resolució de l'expedient els sigui notificada.
- Dret a gaudir de la prestació del servei per personal adientment qualificat per dur-lo a terme.
- Dret a gaudir de l'ús de les zones i instal·lacions de serveis comunitaris de l'edifici en les condicions que s'estableixin.

En el seu cas, l'ús de les zones i instal·lacions de serveis complementaris de l'edifici en les condicions que s'estableixin.

Article 15.- Obligacions dels usuaris

Específicament, i a títol merament enunciatiu, seran obligacions dels usuaris en les condicions que s'estableixin, les següents:

- El compliment del règim jurídic aplicable als centres de dia.
- Identificar-se de forma correcta i facilitar un domicili per a les notificacions que puguin ser del seu interès.
- Proporcionar tota la informació necessària i veraç en relació als fets que són motiu de les seves reclamacions i/o denúncies.
- No falsejar les dades ni els documents presentats en aquest servei públic.
- La comunicació de qualsevol canvi en la composició de les persones integrants de la unitat de convivència declarada a la sol·licitud.
- Mantenir informat el servei sobre els possibles canvis o fets nous que puguin afectar a la tramitació de les seves demandes.
- El pagament de la renda, increments i actualitzacions legals, i de tots els conceptes que per a la prestació del servei de centre de dia i complementaris hagi de satisfer.
- Observar la diligència deguda en l'ús de l'immoble i en les seves relacions amb els altres usuaris i respondre de les infraccions comeses i dels danys causats.

Article 16.- Modalitat de gestió del servei públic

El servei de centre de dia podrà ser gestionat de forma directa o indirecta en qualsevol de les seves modalitats i sempre que això sigui possible.

Si la gestió és directa pel propi Ajuntament o mitjançant l'organisme de gestió que es determini de conformitat amb el que disposa l'art 249 del Decret Legislatiu 2/2003, li correspondran les facultats de direcció, gestió i control del servei públic, establint i determinant les condicions i elements substancials del mateix.

Quan el servei es presti en forma de gestió indirecta caldrà estar al singular règim de cadascuna de les modalitats de prestació del servei en relació als drets i deures anteriorment esmentats, d'acord amb el que s'estableixi en els corresponents plecs de clàusules administratives i resta de documentació contractual.

Article 17.- Òrgan col·legiat de coordinació o Comissió Tècnica

Es podrà crear una comissió tècnica que es regirà per les disposicions previstes en el present Reglament, que ostentarà amb caràcter general, entre d'altres funcions, el seguiment de la prestació del servei.

La comissió tècnica integrada pels diferents agents implicats en la gestió, sotmetrà les seves decisions a l'aprovació de l'òrgan competent de l'Ajuntament.

Seràn funcions d'aquest òrgan, entre d'altres que se li assignin en l'acord de la seva constitució, les següents:

- Elaborar les normes reguladores del règim interior.
- Proposar els requisits d'accés específics d'implantació municipal.
- Proposar mecanismes i tècniques d'informació i divulgació.
- Supervisar el procediment de selecció dels usuaris i d'adjudicació dels contractes.
- Proposar el contingut dels contractes.
- Promoure tota mena d'accions adreçades a la millora de l'economia, eficàcia i eficiència en la prestació del servei.

Article 18.- Normativa supletòria

En tot allò que no estigui previst en aquest reglament seran d'aplicació supletòria les normes vigents en matèria de centres de dia i aquelles que regulin el procediment administratiu.

DISPOSICIÓ FINAL

El present Reglament entrarà en vigor quan s'hagi publicat completament el seu text i hagi transcorregut el termini de quinze dies hàbils previst a l'article 65.2 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.