



## MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL FUNCIONAMENT DEL SERVEI DE TRANSPORT SOCIAL

L'Aldea és un municipi que es caracteritza per la seva estructura lineal i disposa de gairebé 5 quilòmetres de carretera. El nucli urbà està format pels dos barris principals que conformen el municipi, si bé estan separats entre ells. A més, hi ha diferents Ravals separades del centre de la població, on es troben la majoria dels serveis, i un gran nombre d'habitatges en disseminats. Aquest conjunt de factors fa que la mobilitat al nostre municipi sigui molt complicada, sobretot per a les persones que no disposen de vehicle propi o que tenen algun tipus de limitació.

La voluntat d'aquest Ajuntament és garantir la seva autonomia i facilitar el desplaçament al centre de la població, on s'ubiquen el Centre d'Atenció Primària i els Serveis Socials de la localitat, així com també el propi Ajuntament. Per tant, amb aquest servei de transport social es pretén donar cobertura de les necessitats bàsiques en matèria d'assistència sanitària i social.

Partint d'aquesta idea, l'Ajuntament de l'Aldea va sol·licitar una ajuda econòmica a la Fundació "La Caixa" per posar en funcionament el servei de transport social, rebent per part d'aquesta la quantitat de 3.000,00 €.

Per part d'aquesta Regidoria s'entén la necessitat de regular-ne el funcionament mitjançant l'adopció d'una sèrie de criteris, que estableixin qui podran ser els usuaris del mateix, així com la forma de sol·licitar i gaudir d'aquest servei.

Seràn usuaris potencials les persones empadronades al municipi que siguin majors de 65, entre les quals tindran preferència les que tinguin reconegut un grau de dependència, de discapacitat (mínim 33%) o bé que, vivint soles o en parella, no disposin de vehicle propi.

L'àmbit geogràfic en que es durà a terme aquest servei, com ja s'indicava en la sol·licitud de l'ajuda, serà exclusivament el municipi de L'Aldea, i dins d'aquest, el desplaçament necessari per a la realització de tràmits a l'Ajuntament, així com visites a Serveis Socials i al Centre d'Atenció Primària.

El servei es prestarà únicament en dies laborables i, per fer-ne ús, els usuaris ho hauran de sol·licitar a l'Ajuntament amb una antelació mínima de 24 hores. Aquesta sol·licitud es realitzarà mitjançant trucada telefònica, indicant: nom i cognoms, direcció, telèfon de contacte i lloc del desplaçament.

L'encarregada de dur a terme aquest servei de transport social serà Creu Roja, qui, de manera conjunta amb l'Ajuntament faran el control específic de la utilització del servei per cada usuari o usuària, podent limitar l'ús en aquells casos en que aquest sigui desproporcionat.

Signatura 1 de 1  
BERTA ROYO CERVERA  
12/01/2021  
REGIDOR DE FOMENT A LES PERSONES

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	925c89a6964344e8917bb299c0803bd4001
Url de validació	<a href="https://ajuntament.laldea.cat/absis/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://ajuntament.laldea.cat/absis/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





Per part de l'Ajuntament, serà la Regidora de Foment a les Persones qui farà el control del servei, a través de la informació que els treballadors municipals li remetin de forma periòdica (cada quinze dies) o de forma immediata en els casos d'urgència i necessitat.

Finalment, els usuaris i usuàries hauran de signar un document pel qual acceptin que les seves dades personals puguin ser utilitzades per l'Ajuntament de L'Aldea amb la finalitat de donar un millor servei i, d'aquesta manera complir amb el que s'estableix a la Llei 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de dades de caràcter personal i garantia dels dret digitals.

En resum, per part de la Regidoria de Foment a les persones es dona trasllat de la present memòria a la Junta de Govern Local per tal que aprovin els criteris que han de regular el funcionament del servei de transport social i que, de manera resumida, són els que segueixen:

### **USUARIS**

*Persones majors de 65 anys empadronades al municipi. Tindran preferència els que tinguin:*

- Grau de dependència reconegut
- Grau de discapacitat reconeguda (mínim 33%)
- Persones que visquin soles o en parella i no disposin de vehicle propi.

### **ÀMBIT GEOGRÀFIC**

*El servei de transport social inclou el desplaçament, dins del terme municipal de L'Aldea, a:*

- Realització de tràmits a l'**Ajuntament de L'Aldea**
- Visites:
  - **Serveis socials**
  - **Centre d'Atenció Primària**

### **DIES DE PRESTACIÓ DEL SERVEI**

*El servei de transport social es durà a terme els dies laborables.*

### **COM SOL·LICITAR EL SERVEI**

*Mitjançant una trucada telefònica a l'Ajuntament, amb un mínim de 24 hores d'antelació, indicant:*

- Nom i cognoms
- Direcció
- Telèfon de contacte
- Lloc de desplaçament

### **QUI PRESTARÀ EL SERVEI?**

*El servei de transport social **Creu Roja**.*

Signatura 1 de 1  
BERTA ROYO CERVERA  
12/01/2021  
REGIDOR DE FOMENT A LES PERSONES

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web

Codi Segur de Validació 925c89a6964344e8917bb299c0803bd4001

Url de validació <https://ajuntament.laldea.cat/absis/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original





**QUANTES VEGADES PUC FER ÚS D'AQUEST SERVEI?**

*Tant Creu Roja com el propi Ajuntament faran el control específic de la utilització del servei per cada usuari o usuària, podent limitar l'ús en aquells casos en que aquest sigui desproporcionat.*

**QUI S'ENCARREGARÀ DE SUPERVISAR EL SEU FUNCIONAMENT?**

*La Regidora de Foment a les Persones, a qui s'haurà d'informar per part dels treballadors municipals oportuns del seu funcionament cada 15 dies o en casos d'urgència i necessitat.*

**PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL**

*Els usuaris i usuàries hauran de signar un document pel qual acceptin que les seves dades personals puguin ser utilitzades per l'Ajuntament de L'Aldea amb la finalitat de donar un millor servei.*

**La Regidora de Foment a les persones,**

**Berta Royo Cervera**

Signatura 1 de 1  
BERTA ROYO CERVERA  
12/01/2021  
REGIDOR DE FOMENT A LES PERSONES

Av. Catalunya, s/n 43896 L'Aldea Tel. 977 45 00 12 Fax. 977 45 08 63  
e-mail: [ajuntament@laldea.cat](mailto:ajuntament@laldea.cat)

Per descarregar una còpia d'aquest document consulti la següent pàgina web	
Codi Segur de Validació	925c89a6964344e8917bb299c0803bd4001
Url de validació	<a href="https://ajuntament.laldea.cat/absis/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp">https://ajuntament.laldea.cat/absis/absis/idi/ax/idiarxabsaweb/asp/verificadorfirma.asp</a>
Metadades	Origen: Origen administració Estat d'elaboració: Original

